

PRIVACYVERKLARING PRAKTIJKGERICHT ONDERZOEK**1. WAAROM DEZE PRIVACYVERKLARING?**

Karel de Grote Hogeschool, Katholieke Hogeschool Antwerpen vzw (KdG) hecht veel belang aan de bescherming van je persoonsgegevens. Via deze privacyverklaring informeren we je over de verwerking ervan, wat je rechten zijn en hoe je deze kan uitoefenen.

2. WIE IS VERANTWOORDELIJK?

KdG is een instelling van hoger onderwijs die diverse wetenschappelijke, praktijkgerichte onderzoeksprojecten uitvoert en hierbij gegevens verwerkt. KdG werkt bij deze onderzoeksprojecten vaak samen met andere instellingen, overheid en/of bedrijven.

Karel de Grote Hogeschool, Katholieke Hogeschool Antwerpen vzw (KdG) met maatschappelijke zetel te Brusselstraat 45, 2018 Antwerpen, is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens.

KdG engageert zich om bij de verzameling en de verwerking van persoonsgegevens steeds conform de General Data Protection Regulation (GDPR), Belgische Gegevensbeschermingswet en toepasselijke regelgeving te handelen.

Deze privacyverklaring is niet noodzakelijk van toepassing op diensten, activiteiten of producten van derden waarnaar verwezen wordt en waarop een andere privacyverklaring van toepassing kan zijn.

3. WAT ZIJN PERSOONSgegevens?

'Persoonsgegevens' omvat alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (de betrokkene). Voorbeelden van persoonsgegevens zijn naam, adres of e-mailadres, maar ook leefgewoonten, uiterlijke kenmerken, alsook een IP-adres valt hieronder.

'Verwerking van persoonsgegevens' is een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

4. MOGEN WE JE PERSOONSgegevens VERWERKEN?

KdG waakt erover om enkel jouw gegevens te verwerken op basis van rechtmatigheid.

Onderzoek kan gevoerd worden vanuit algemeen belang omdat het bijdraagt tot kennis en inzicht voor de maatschappij.

In de meeste gevallen zal KdG je gegevens voor onderzoek echter verwerken op basis van je toestemming (via een 'Informed consent' formulier). Je kunt je toestemming op elk moment intrekken.

De toestemming zal steeds de rechtsgrond vormen voor het onderzoek waar geen algemeen belang geldt.

5. HOE VERZAMELEN WE JE PERSOONSgegevens?

Bij het deelnemen aan een onderzoeksproject, worden jouw persoonsgegevens verwerkt. Je kunt op verschillende manieren deelnemen aan een onderzoeksproject, bijvoorbeeld door:

- het invullen van een enquête, gebruikerstest, ...
- deelname aan een interview, focusgroep, ...
- je gegevens via andere bronnen ter beschikking te stellen

Deelname aan onderzoeksprojecten is vrijblijvend en op basis van eigen keuze. Je hebt op elk moment het recht om uit een project te stappen. Op verzoek kunnen je gegevens worden verwijderd.

Een onderzoekspanel is een contactlijst voor het uitsturen van uitnodigingen voor andere onderzoeksprojecten. Als je je toestemming geeft om je gegevens op te nemen in een onderzoekspanel heb je het recht bij elke vraag tot deelname aan een onderzoeksproject te beslissen of je al dan niet meewerkt.

Als deelnemer aan onderzoek of een onderzoekspanel geef je de onderzoekers verbonden aan KdG het recht om je persoonsgegevens te verwerken voor onderzoeksdoeleinden. De resultaten van het onderzoeksproject worden eigendom van KdG of van de opdrachtgever van het onderzoek of worden publiek ter beschikking gesteld.

6. WELKE PERSOONSgegevens VERWERKEN WE?

6.1. Als je deelneemt aan een onderzoeksproject:

- Gegevens die je geeft in het kader van de onderzoeksactiviteiten. Dat kan telefonisch, schriftelijk, mondeling (bv. via een interview of focusgroep) of elektronisch (bv. wanneer je een online enquête invult).
- Gegevens die onze systemen verzamelen (bv. IP adres bij online bevraging) of in bepaalde gevallen ook data die we verkrijgen van anderen (bv. via onderzoekspartners of klanten die al data over jou ter beschikking hebben).
- Eventueel geluids-, video en/of beeldopnames van jezelf binnen onze projecten.

6.2. Gegevens voor een onderzoekspanel

Bij je toestemming voor deelname aan een onderzoekspanel verwerken we:

- Je identificatiegegevens (naam, adres, telefoonnummer, e-mail, ...)
- Persoonlijke kenmerken en gegevens (bv. geslacht, postcode en geboortjaar), die relevant zijn om een selectie te maken van deelnemers voor toekomstig onderzoek (bv. van een bepaalde leeftijdscategorie).

7. WAAROM VERWERKEN WE JE PERSOONSgegevens?

KdG garandeert dat de verwerking van de persoonsgegevens beperkt blijft tot de onderzoeksdoeleinden waarbij enkel de gegevens worden verwerkt die noodzakelijk zijn om het beoogde doel te bereiken.

- Bij de rapportering van onderzoeksresultaten gebruiken we geanonimiseerde en geaggregeerde gegevens (bv. gemiddelde scores, verdelingen, ...). Deze gegevens zijn niet terug te brengen naar een bepaalde natuurlijke persoon. We vragen expliciet je toestemming als we hiervan willen afwijken.
- Indien van toepassing, verwerken we gegevens om je te informeren over de resultaten van het onderzoek waaraan je deelnam en/of een incentive te sturen.
- Tevens verwerken we de gegevens van het onderzoekspanel om je uitnodigingen te sturen voor vervolgonderzoek of voor deelname aan andere onderzoeksprojecten.

8. HOE LANG WORDEN JE GEGEVENS BEWAARD?

KdG zal de gegevens niet langer dan noodzakelijk voor de vastgelegde doelstelling bewaren, tenzij wettelijk anders bepaald.

De bewaartermijn kan per doel verschillen, en kan soms heel kort zijn. Na afloop van de toepasselijke bewaartermijn(en) worden persoonsgegevens gewist of geanonimiseerd.

9. WORDEN JE GEGEVENS DOORGEGEVEN AAN DERDEN?

Neen, enkel onderzoekers hebben toegang tot je persoonsgegevens:

- Onderzoekers van KdG die betrokken zijn bij een onderzoeksproject of onderzoeksprojecten waarvoor de gegevens zijn verzameld.
- Organisaties en bedrijven waarmee KdG samenwerkt binnen onderzoeksprojecten. In dat geval word je hierover ingelicht. De doorgifte van je gegevens gebeurt enkel voor onderzoeksdoeleinden en is beperkt tot die gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van het onderzoek.

Als KdG je persoonsgegevens doorgeeft aan derden, dan gebeurt dit met je expliciete toestemming en op basis van toelichting over deze derde, de aard van de door te geven gegevens, de doeleinden van de doorgifte en de verwerking.

Bij de rapportering van onderzoeksresultaten gebruiken we geanonimiseerde en geaggregeerde gegevens. Deze gegevens zijn niet terug te brengen naar een bepaalde natuurlijke persoon, tenzij je daarvoor expliciet toestemming geeft.

Met deze derden maakt KdG de nodige afspraken om de beveiliging van je persoonsgegevens te waarborgen.

10. IS ER DOORGIFTE VAN GEGEVENS BUITEN DE EU?

KdG bewaart en verwerkt je gegevens in hoofdzaak binnen de Europese Unie. KdG kiest ervoor enkel IT-systemen te gebruiken die binnen de Europese Economische Ruimte actief zijn. Indien er geen gelijkwaardig alternatief is binnen de EU, kan KdG gebruik maken van toepassingen die gegevens verwerken in landen buiten de Europese Unie, mits deze toepassingen voldoende waarborgen geven dat ze voldoen aan de GDPR.

11. HOE BEVEILIGEN WE JE PERSOONSgegevens?

KdG zal de nodige veiligheidsmaatregelen treffen om te voorkomen dat derden onrechtmatig toegang krijgen tot of misbruik maken van je persoonsgegevens.

Het aantal onderzoekers dat toegang heeft tot je persoonsgegevens is beperkt. Zij hebben enkel toegang tot je persoonsgegevens voor zover nodig voor de uitvoering van hun taak.

KdG heeft onder andere de volgende maatregelen genomen om persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking:

- Alle medewerkers die van persoonsgegevens kennis kunnen nemen zijn gehouden aan de vertrouwelijke behandeling ervan, en zijn bovendien geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens. Voor bepaalde functies (hulpverlener, begeleider) geldt beroepsgeheim.
- KdG hanteert een toegangsbeleid op al haar de systemen.
- KdG eist van elke verwerker of derde waarmee zij samenwerkt, dat zij de GDPR te allen tijde respecteren en de nodige maatregelen nemen conform de GDPR.
- De servers en apparaten van de medewerkers KdG zijn uitgerust met actuele beveiligingssoftware.
- KdG maakt back-ups van haar systemen om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten.
- KdG test en evalueert regelmatig de genomen maatregelen.

12. WAT ZIJN JOUW RECHTEN EN HOE OEFEN JE ZE UIT?

Behoudens beperkingen in de regelgeving, respecteert KdG je recht om:

- foutieve of verouderde persoonsgegevens te laten verbeteren of te actualiseren;

- je gegevens in te zien;
- je gegevens te laten wissen;
- je deelname aan het onderzoek stop te zetten door je toestemming in te trekken zonder dat je hiervoor een reden moet opgeven

Je kan deze rechten kosteloos uitoefenen. Hiertoe kun je contact opnemen met Karel de Grote Hogeschool vzw, Brusselstraat 45, 2018 Antwerpen of via privacy@kdg.be.

13. UPDATE VAN DEZE PRIVACYVERKLARING

Deze Privacyverklaring was laatst bijgewerkt op 28/09/2020. KdG behoudt zich het recht voor om deze Privacyverklaring aan te passen. De meest recente versie vind je altijd op www.kdg.be. Voor elke belangrijke inhoudelijke wijziging informeert KdG je via haar website of andere communicatiekanalen.

14. EEN MELDING?

Mocht je een vraag hebben over de verwerking van je persoonsgegevens in het kader van het onderzoek, neem dan contact op met de projectverantwoordelijke of onderzoeker.

Mocht je een vraag hebben over de beveiliging van je persoonsgegevens, een indruk of aanwijzing van misbruik, laat ons je bezorgdheid direct weten via privacy@kdg.be.

Je hebt daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de [Vlaamse Toezichtcommissie](#).

15. FUNCTIONARIS GEGEVENSBESCHERMING

KdG heeft een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld. De DPO adviseert inzake bescherming van persoonsgegevens en bewaakt de toepassing van de wettelijke verplichtingen inzake gegevensbescherming.

Contact: privacy@kdg.be

16. COOKIES

Op onze website www.kdg.be maken we gebruik van cookies. Cookies zijn kleine informatiebestanden die bewaard worden op de harde schijf van je computer. Deze informatie doet je bezoek aan de site onder meer sneller en efficiënter verlopen. De cookies worden voornamelijk gebruikt voor het bijhouden van je sessie en om je ervaring op onze website te verbeteren. Zo kan de website de pagina's die je hebt bezocht en je voorkeuren onthouden zodat je die niet bij ieder bezoek opnieuw hoeft aan te duiden.

Om optimaal van onze website gebruik te kunnen maken is het aan te raden de cookies te accepteren. Zonder cookies is KdG niet in staat om een probleemloos bezoek aan de website te garanderen. Niettemin ben je vrij om via de browserinstellingen cookies te

verwijderen of te blokkeren. Hoewel de meeste internetbrowsers standaard zijn ingesteld om cookies te aanvaarden, kun je de reeds geplaatste cookies verwijderen en het plaatsen van nieuwe cookies beperken of blokkeren door de browserinstellingen aan te passen. De wijze waarop de browserinstellingen kunnen worden aangepast, verschilt per browser. Meer informatie over de browserinstellingen is te vinden in het "Help"-menu van de internetbrowser.

Cookies worden ingedeeld tussen functionele en niet-functionele cookies. Functionele cookies zijn cookies die noodzakelijk zijn voor de goede werking van de website. Niet-functionele cookies zijn cookies die kunnen worden ingevoegd voor statistische, sociale, doelgerichte of commerciële doeleinden. KdG vraagt je toestemming voor het gebruik ervan op haar website.